RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019-2020

NOS ACTIONS POUR UNE ÉCONOMIE PLUS RESPECTUEUSE DE L'HUMAIN ET DE L'ENVIRONNEMENT









CRÉATION D'ENTREPRISES DURABLES
Groupe One

SOMMAIRE

ÉDITO **3**

NOS EXPERTISES **4**

Innover pour une économie durable 4

Économie circulaire 4

Agriculture et alimentation durable 5

Relocalisation économique lié à la transition des territoires 5

NOTRE ÉCOSYSTÈME ET NOS PARTENAIRES **7**

Un écosystème dynamique et innovant 7

NOS ACCOMPAGNEMENTS EN QUELQUES CHIFFRES **8**

NOS ACTIONS POUR UNE ÉCONOMIE DURABLE **9**

SENSE : sensibiliser et former à l'économie durable 9

START : accompagner et durabiliser la création d'entreprise 10

GROW : guider les entreprises dans leur développement 12

CHANGE : innover pour déployer la nouvelle économie 13

DÉCOUVREZ NOS PROJETS **14**

La Recyclerie sociale - Donner et acheter 14

Plateforme (e)commerces locaux 15

GROOF - Des serres sur toiture 16

TresoFerme 17

De REREB à Boost Your Shop 17

MISE EN RÉSEAU ET PLAIDOYER **18**

CONNECT : dynamiser le réseau d'acteurs de l'économie durable 18

«NOS RÊVES» POUR 2021... **18**

CONSTRUIRE LA NOUVELLE ÉCONOMIE, AVEC VOUS !

Depuis plus de 20 ans, Groupe One contribue à déployer une économie plus respectueuse des limites planétaires. Une aventure humaine passionnante et de nombreux défis que nous avons le plaisir de relever avec nos partenaires. Ces deux dernières années ont été particulières à plus d'un titre...

- Groupe One a célébré ses 20 ans lors de **la fête de l'économie durable**. L'occasion de mettre à l'honneur celles et ceux qui contribuent à l'économie de demain. Et de faire peau neuve avec un nouveau logo !
- Avec nos partenaires, nous avons **déployé des projets de terrain** comme la menuiserie solidaire Holy-Wood, la Recyclerie sociale de St Gilles ou les produits bio de la marque *nu* !
- Nos coachs ont constaté l'afflux des demandes d'accompagnement, émanant d'entrepreneur.e.s en quête de sens qui souhaitent lancer des projets durables.
- Avec une cinquantaine d'entreprises de l'économie durable, nous avons initié la création de **la Coalition Kaya**, qui rassemble aujourd'hui plus de 200 entreprises. Ensemble, elles ont élaboré un plaidoyer pour une économie régénérative.
- Avec la coalition Kaya et une centaine de scientifiques, nous avons contribué à l'élaboration du **Plan Sophia** pour une relance durable Post-Covid 19.

Aujourd'hui, après une tumultueuse année 2020, notre monde a plus que jamais besoin de changement. La période de crise a été marquée par des élans solidaires, par l'envie de faire bouger les choses. Avec nos partenaires, nous souhaitons encourager et soutenir cet élan ... pour déployer une économie en cohérence avec les enjeux climatiques et sociétaux. La nouvelle économie doit, plus que jamais, être régénérative : apprenons à faire autrement pour vivre mieux !

Merci aux équipes pour leur engagement, leur réactivité à toute épreuve, leur rigueur, leur curiosité, leur talent, leur bienveillance...

Merci aux entrepreneurs et à nos partenaires pour leur créativité, leur professionnalisme et leur volonté d'instaurer le changement.

Merci à tous pour votre confiance.

Nous nous réjouissons de relever ensemble les défis des années à venir !

L'équipe de Groupe One



NOS EXPERTISES

Innover pour une économie durable

Depuis plus de 20 ans, nous assurons des missions d'accompagnement en économie durable. A Bruxelles, nous travaillons en collaboration avec le Village Partenaire (Saint-Gilles). En Wallonie, nos services d'accompagnement sont maintenant assurés sous la bannière de l'asbl CREO (Braine-le-Comte).

> ***Nos fabuleux coachs ont assuré en 2020 près de 800 accompagnements et nous assistons à la naissance de plus d'une centaine d'entreprises durables par an !***

Au-delà de l'accompagnement individuel et collectif des entrepreneurs, nous développons des projets de terrain en collaboration avec les acteurs de développement territorial (agences de développement local, intercommunales, communes).

NOTRE OBJECTIF ?

Contribuer à déployer le tissu économique local et durable, en y insufflant nos expertises.

Économie circulaire

Notre expertise en **économie circulaire** s'est nourrie de nos missions de terrain et du développement de processus techniques et méthodologiques adaptés aux entrepreneurs. L'économie circulaire est intégrée dans nos différents métiers :

- **Sensibilisation** : elle est au centre de plusieurs formations et ateliers en entrepreneuriat durable donnés dans les écoles et hautes-écoles.
- **Accompagnement pré et post-création** : notre équipe de coachs conseille les porteurs de projet sur l'intégration des principes de l'économie circulaire et le développement de business modèles innovants. Nous proposons des parcours d'accompagnement sur l'économie circulaire afin de renforcer la durabilité des projets. Notre équipe est régulièrement renforcée par l'expertise du bureau d'étude EcoRes.
- **Développement de projets innovants** sur des thématiques telles que le sport, le commerce et l'agriculture.



Agriculture et alimentation durable

Nous accompagnons un nombre croissant d'entreprises qui développent des modèles économiques innovants en agriculture et alimentation durable, et ce à tous les niveaux de la chaîne de valeur, depuis la production jusqu'à la distribution. Notre équipe, constituée notamment de bio-ingénieurs, de producteurs, et d'experts de l'entrepreneuriat, développe diverses formations reconnues dans le secteur.





Relocalisation économique lié à la transition des territoires

Pour favoriser le développement économique local, nos experts analysent les besoins d'un territoire, ils identifient les opportunités commerciales pour ensuite promouvoir les filières durables et porteuses d'emploi. Un processus qui permet de mieux guider les entrepreneurs accompagnés. Fort de cette expérience de terrain, nos équipes suscitent également la mise en réseau et l'organisation d'évènements pour favoriser la visibilité des projets et les collaborations (notamment le développement de filières locales, de coopératives, de mutualisations, etc.). Elles accompagnent les entrepreneurs dans leurs actions de crowdfunding et proposent des formations pour renforcer les compétences des entrepreneurs sur leur territoire.

Dans le domaine de l'agriculture durable, nous travaillons avec des entités territoriales pour structurer leur système alimentaire et accélérer leur transition. Nous développons en ce sens des systèmes participatifs de "Conseil Alimentaire", pour impliquer les acteurs locaux dans le processus de transition. Nous y associons également notre expertise en matière de filières : viande, transformation de céréales ou encore légumeries.



UNE ÉQUIPE DE 38 PERSONNES À VOTRE SERVICE À BRUXELLES ET EN WALLONIE



Accompagner les acteurs de changement, pour une économie plus respectueuse de l'humain et de l'environnement.

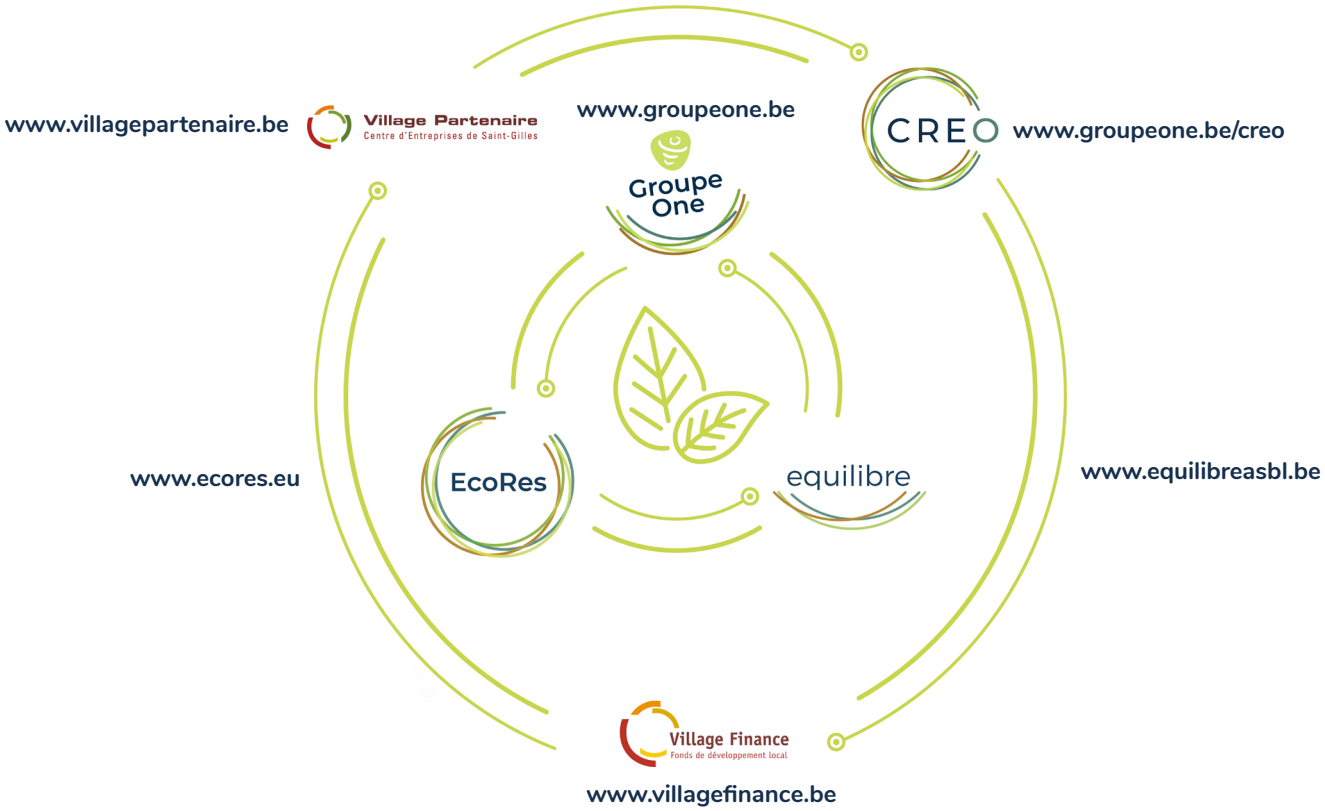
NOTRE ÉCOSYSTÈME ET NOS PARTENAIRES

Un écosystème dynamique et innovant

Nous avons la chance de faire partie d'un écosystème d'organisations qui partagent nos valeurs et facilitent la transition vers une économie durable. Nous formons un ensemble dynamique et innovant, aux services complémentaires :

- depuis l'accompagnement à la création d'un projet d'entreprise durable (avec le Village Partenaire et Creo, avec Village Finance qui propose un soutien financier)
- jusqu'au développement de dispositifs innovants, en passant par la sensibilisation, le conseil aux entreprises (avec EcoRes)
- en veillant au développement personnel des entrepreneurs (avec Equilibre).

> *Ensemble, nous agissons pour une transition immédiate de l'économie et des territoires au service du vivant.*



MERCI POUR LEUR SOUTIEN ET LEUR CONFIANCE

bruxelles environnement leefmilieu brussel .brussels
hub .brussels
innoviris .brussels we fund your future
Wallonie - Bruxelles International.be
Fonds social européen
1819 yet.brussels young entrepreneurs of tomorrow
Interreg France-Wallonie-Vlaanderen
Sowalfin PARTENAIRE DES PME
Wallonie

NOS ACCOMPAGNEMENTS EN QUELQUES CHIFFRES

SOUTIEN A L'ENTREPRENEURIAT DURABLE
- GROUPE ONE -

EN WALLONIE



2019		2020	
149	ENTREPRENEUR·SE·S ACCOMPAGNÉ·E·S	106	ENTREPRENEUR·SE·S ACCOMPAGNÉ·E·S
45	ENTREPRISES CRÉÉES	40	ENTREPRISES CRÉÉES
72	EMPLOIS CRÉÉS	69	EMPLOIS CRÉÉS

À BRUXELLES



2019		2020	
392	ENTREPRENEUR·SE·S ACCOMPAGNÉ·E·S	690	ENTREPRENEUR·SE·S ACCOMPAGNÉ·E·S
89	ENTREPRISES CRÉÉES	131	ENTREPRISES CRÉÉES
116	EMPLOIS CRÉÉS	177	EMPLOIS CRÉÉS

EN WALLONIE ET À BRUXELLES



271 ACCOMPAGNEMENTS POST CRÉATION EN 2019 & 2020

58 ACCOMPAGNEMENT CROWDFUNDING EN 2019 & 2020

NOS ACTIONS POUR UNE ÉCONOMIE DURABLE

SENSE

SENSIBILISER ET FORMER À L'ÉCONOMIE DURABLE

Nous travaillons avec de nombreux acteurs de l'enseignement pour assurer, dès les bancs de l'école, des actions de sensibilisation et de formation à l'entreprenariat durable. Nos équipes développent des outils adaptés aux écoles, hautes écoles, universités, incubateurs et y interviennent dans toute la Belgique francophone.

Avec le parcours de formation « Circular Challenge », nous proposons un accompagnement aux entrepreneurs durables et salariés en transition. Du Business modèle au prototypage, nous accompagnons chaque étape de formation du projet.

> *En 2019 et 2020, Groupe One a formé et sensibilisé près de 3 800 jeunes.*

Parmi nos nombreuses animations, nous proposons notamment :

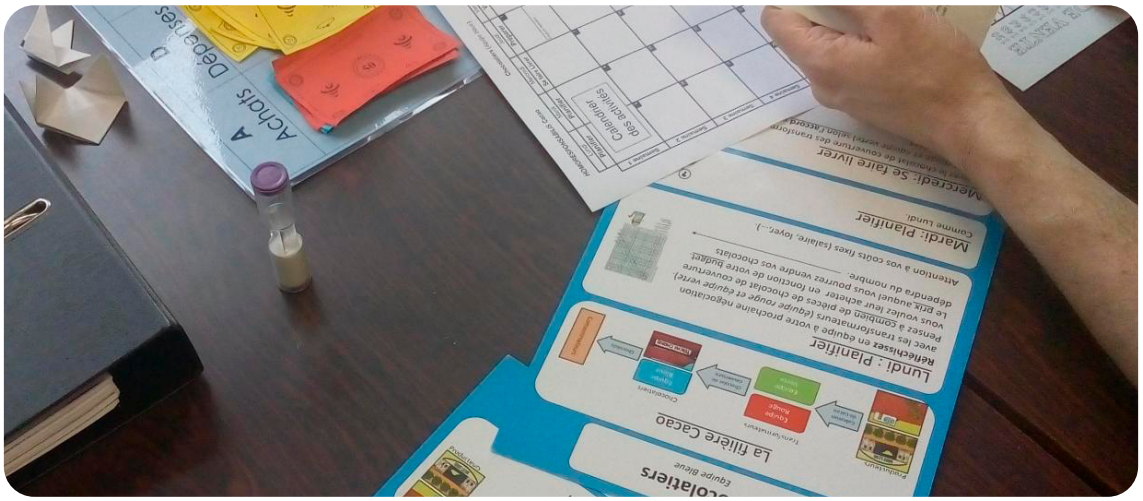
• La Fresque du climat

Au travers de cette animation, les jeunes participent activement à l'apprentissage du contexte de la crise climatique, les causes, les conséquences et les enjeux environnementaux du XXIème siècle.

LA FRESQUE DU CL!MAT
Vous avez toutes les cartes en main

• Homo Responsabilis

Dans cette animation orchestrée comme un business-game, les jeunes apprennent les impacts climatiques des modes de consommation, ils sont responsabilisés quant aux décisions qui peuvent être des leviers d'action face à la crise climatique. Ils assurent différents rôles économiques et sont amenés à prendre des décisions plus respectueuses de l'homme et de la nature.



• Les Business modèles innovants

L'animation BMI invite à la découverte de l'économie circulaire. Les participants sont mis au défi de les intégrer dans leur projet pour sortir de la logique d'économie linéaire.



START

ACCOMPAGNER ET DURABILISER LA CRÉATION D'ENTREPRISE

Accompagnement à la création d'entreprise

Notre équipe Start met un accent fort sur le développement durable par la création d'outils, la sensibilisation et le soutien au développement de projets qui s'inscrivent dans une économie circulaire. Nous accompagnons la création par le challenge du business Model, l'élaboration du plan financier, le soutien dans les éléments du business plan (cible, étude de marché, plus-value, plan de communication, plan marketing, définition des prix, statut) et poussons à la mise en place des principes d'économie régénérative. Nous accompagnons aussi les entreprises dans leurs actions de crowdfunding. Nos méthodes visent à valoriser le potentiel de chacun, accompagner, mettre en relation, challenger et diminuer le risque. Dans notre mission d'accompagnement, nous mettons un point d'honneur à favoriser l'inclusion et la diversité.

> *En 2019, Village Finance a soutenu le développement de 18 entreprises en économie circulaire. Une bourse de 5000 Euros est octroyée à ces projets.*

LE SAVIEZ-VOUS ?
Via le programme Boost Your Project, Groupe One forme et accompagne les jeunes de moins de 30 ans. www.boostyourproject.be

« *Groupe One nous a incité à réfléchir à beaucoup de choses liées au travail, à la communication, aux aspects financiers, etc. Cela nous a permis d'apporter une vision complémentaire au projet de notre papa, en insufflant du dynamisme et de la modernité !* »

Les Filles Bonhomme, entreprise de maraîchage

« *Village Partenaire a toujours mis l'accent sur les projets durables et l'accompagnement one to one permet d'aborder les projets à chaque niveau de développement. Malgré la crise sanitaire, 2020 aura été une année record en terme de nombre de projets accompagnés (près de 700 projets à Bruxelles). Cette période particulière semble avoir permis à de nombreux entrepreneurs d'entamer une réflexion profonde sur le sens de leur métier, leur impact écologique... et beaucoup se sont décidés à entreprendre leur propre projet.* »

Christophe Heyvaert,
accompagnement des projets bruxellois

« *En 2020, plus que jamais mon accompagnement auprès des entrepreneurs a été HUMAIN. J'ai essayé de m'adapter à chaque situation, je me suis formée aux outils digitaux, j'ai accompagné les entrepreneurs à passer outre leurs difficultés, à être créatifs, à être inventifs. Ils m'ont aussi beaucoup appris.* »

Sofia Medina,
accompagnement des projets wallons

« *L'accompagnement nous a permis de structurer notre approche, de formaliser et concrétiser certaines idées que nous avions en tête pour élaborer une stratégie, ainsi qu'une vision.* »

Leonard Pollet, Restaurant BRUT



- ACCOMPAGNEMENT GROUPE ONE -

EN WALLONIE
ET À BRUXELLES

1230 ENTREPRISES CRÉÉES DEPUIS LA CRÉATION DE GROUPE ONE

6794 ENTREPRENEUR·SE·S ACCOMPAGNÉ·E·S DEPUIS LA CRÉATION DE GROUPE ONE

[1] Voir leur interview sur notre blog et bien d'autres témoignages d'entrepeneur.es accompagné.es !

GROW

GUIDER LES ENTREPRISES DANS LEUR DÉVELOPPEMENT

Avec l'équipe Grow, les entrepreneurs bénéficient d'un accompagnement "post-création": à partir d'un diagnostic de la situation, nos équipes les guident pour améliorer la gestion quotidienne de leur entreprise et développer leur activité par l'innovation et le développement durable. Une mission que nous assurons en collaboration avec le Village Partenaire à Bruxelles et Créo en Wallonie.

« Mon coach du Village Partenaire m'a accompagné pour la phase de pré-création de mon projet et j'ai eu le plaisir d'apprendre qu'il serait également à mes côtés pour la suite du projet. Mes difficultés sont la gestion financière et émotionnelle du projet, je me sens perdue. Suite à l'entretien en vidéo conférence que nous avons eu, j'ai des missions à mener à bien et qui seront revues ensemble dans quelques semaines pour avoir une vue claire de ma situation financière et des pistes pour mon bien-être en tant qu'entrepreneure.

Gabrielle Fabry, projet Moirés



RASSEMBLER POUR UNE ECONOMIE DURABLE
- GROUPE ONE en 2019 & 2020 -

200 ENTREPRISES QUI COMPOSENT LA COALITION KAYA

KAYA

BOOST YOUR PROJECT

180 JEUNES ENTREPRENEURS RÉUNIS POUR LES BOOST NIGHT DE BOOST YOUR PROJECT

PLUS DE 3800 JEUNES SENSIBILISÉS PAR GROUPE ONE EN 2019 ET 2020

CHANGE

INNOVER POUR DEPLOYER LA NOUVELLE ECONOMIE

Chez Groupe One, on a aussi la fibre entrepreneuriale...et l'envie de mettre la main à la terre pour déployer l'économie durable ! Nos équipes développent et coordonnent des projets de terrain, au niveau local et régional. Ces projets valorisent l'impact de l'économie durable, que ce soit dans le domaine alimentaire, agricole ou de l'économie circulaire. Nous contribuons aussi à des initiatives menées à l'échelle européenne, qui nourrissent et inspirent les projets menés localement.

> *En 2019-2020, 6 projets ont été développés en collaboration avec des communes et 7 projets ont été menés en collaboration avec la Région de Bruxelles-Capitale.*



DÉCOUVREZ NOS PROJETS

Les années 2019 et 2020 ont vu émerger de nombreux projets innovants, stimulant l'économie locale et circulaire, et favorisant la résilience des entreprises durables. Focus sur certaines créations qui ont vu le jour.

LA RECYCLERIE SOCIALE – DONNER ET ACHETER

Créée en septembre 2018 à l'initiative de la Commune de Saint-Gilles et de Groupe One, l'asbl est agréée en économie sociale et financée par la Région Bruxelloise. Elle a été inaugurée en septembre 2019.

La Recyclerie Sociale collecte, trie et répare tout objet d'ameublement ou de décoration dont le citoyen souhaite se débarrasser. Les objets sont remis à neuf par du personnel spécifiquement formé dans le cadre d'un projet de réinsertion socio professionnelle. Ils sont ensuite vendus dans le magasin. La Recyclerie Sociale organise également des ateliers et des événements culturels autour de la thématique zéro déchet.

Depuis son ouverture, La Recyclerie sociale de Saint Gilles a déjà collecté 73,5 tonnes et vendu 52,5 tonnes. Elle est aujourd'hui constituée d'une équipe de 8 personnes.

www.recycleriesociale.be

@recycleriesociale



PLATEFORME (E)COMMERCES LOCAUX

#MaZone
Commerces locaux et solidaires

Face à la crise sanitaire et à la situation économique difficile des commerçants bruxellois, nous avons initié le projet Ma Zone en mai 2020 grâce au soutien de La Commune d'Ixelles. Un projet destiné à reconnecter les commerces à leurs clients bruxellois, par la mutualisation de services entre commerces locaux et indépendants.

En quelques mois, Ma Zone a rassemblé un réseau de 45 commerces locaux bruxellois. Le projet pilote, soutenu par la commune d'Ixelles, a ensuite été rejoint par les communes de Saint-Gilles et Woluwe-Saint-Pierre.

En octobre 2020, trois projets pilotes prometteurs fusionnent pour déployer le projet de plateforme e-commerce local à Bruxelles, qui s'articule sur 3 dimensions :

- Digital (Agence Digitale Solidaire et commune d'Uccle) : développement d'une marketplace pour le commerce indépendant (200 inscriptions en moins d'un mois)
- Commercial (Groupe One) : renforcement du réseau de commerces locaux résilients, accompagnés dans la transition digitale
- Logistique (Urbike) : validation d'un service de livraison à vélo adapté aux besoins des commerçants indépendants (plus de 200 livraisons assurées à vélo).

www.groupeone.be/mymarket-brussels

@mymarket.brussels



GROOF - DES SERRES SUR TOITURE

GROOF - Greenhouses to reduce CO_2 on Roofs - a pour objectif d'étudier et d'expérimenter le potentiel offert par les **serres installées sur les toits de bâtiments urbains**. C'est un projet novateur intersectoriel visant à réduire les émissions de CO_2 du secteur de la construction ainsi que du secteur agricole en combinant partage de l'énergie et production locale d'aliments. La chaleur et le CO_2 produits par l'activité humaine sont récupérés pour la production de végétaux dans la serre sur toiture, ce qui permet de procurer une alimentation locale, tout en répondant aux enjeux environnementaux et climatiques.

Ce projet, financé par INTERREG NWE et la Wallonie, est mené en collaboration avec 11 partenaires européens, et coordonné en Belgique par l'Université de Liège (via le C-RAU et le Smart City Institute, HEC Liège) et Groupe One, avec le soutien du Cluster Eco Construction.

Plus spécifiquement, le projet Groof, lancé en 2017 et mené jusqu'en 2022, vise à :

- Identifier et **réduire les obstacles d'installation**, liés aux règles d'urbanisme, réglementations techniques, assurances, etc.
- **Soutenir et accompagner des projets pionniers** de serre en toiture afin de les aider à construire, développer et mettre en œuvre leur projet. Et ce, sur tout le territoire de la zone de l'Europe du Nord-Ouest (Royaume-Uni, Irlande, Belgique, Suisse, Pays-Bas, Luxembourg, Allemagne du Sud, France du Nord) ou Espagne.
- Expérimenter et démontrer l'efficacité de la technologie en investissant dans **quatre projets pilotes en France, en Belgique, au Luxembourg et en Allemagne** pour prouver l'efficacité et la durabilité des modèles liés aux différents types de bâtiments.

www.groof.eu

@Groofproject

Dernière vidéo du projet à Gembloux :
https://www.youtube.com/watch?v=9_JUIw1_eEY&list=PL-kVJ4S1sA7B0C-SA24z_D_NTMjgVdbKxm



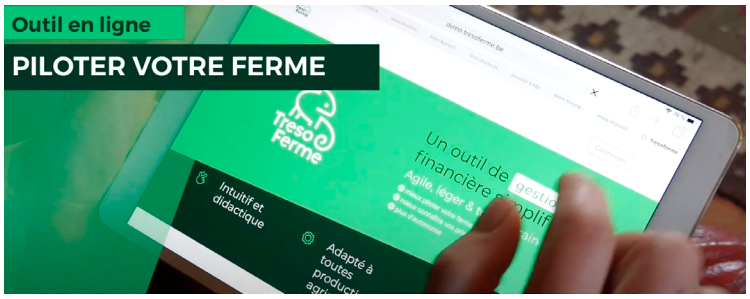


TRESOFERME

C'est un outil de gestion financière simplifié, 100% gratuit, pour aider les producteurs et éleveurs à mieux piloter leur ferme, qu'elle soit urbaine ou rurale.

Cet outil de gestion financière a pour objectif de donner aux agriculteurs une bonne vision des prix, des marges, mais également de leur trésorerie. Au travers d'un outil intuitif, didactique et facile d'accès, il s'agit de favoriser autant que possible l'autonomie des agriculteurs en termes de gestion financière. Ce logiciel a été co-développé par Groupe One, le CRAW, DiversiFERM et le Réseau des Gasap avec le soutien de la Région Wallonne.

Il compte déjà plus de 150 utilisateurs en Région Wallonne et est disponible gratuitement via le site web : www.tresoferme.be



DE REREB À BOOST YOUR SHOP

Le projet REREB (Resilient Retail for Brussels ») est né à l'initiative de trois partenaires travaillant au quotidien sur le commerce : Groupe One (service d'accompagnement à l'entrepreneuriat durable), hub.brussels (l'Agence bruxelloise pour l'Accompagnement de l'Entreprise) et l'Université libre de Bruxelles (IGEAT-ULB). Ensemble, nous avons mené 3 ans de recherche-action en collaboration avec des commerçants bruxellois, grâce au soutien financier d'Innoviris (programme Co-Create).

L'objectif de l'étude ? Développer des outils en collaboration avec les commerçants pour favoriser la transition vers une économie durable, plus solidaire et plus résiliente. Depuis 2020, les résultats de l'étude sont mis à disposition en open-source sur le site Boostyourshop.brussels, que nous avons développé. L'occasion de découvrir des outils pour mettre en place un processus de gestion mutualisée des déchets, développer des projets participatifs avec un réseau de commerçants locaux, utiliser un outil cartographique pour mieux cerner les besoins des clients ou encore établir un auto-diagnostic de son commerce. Des outils qui peuvent également être exploités dans le cadre de coaching ou d'accompagnement territorial.

www.boostyourshop.brussels



MISE EN RESEAU ET PLAIDOYER

CONNECT

DYNAMISER LE RÉSEAU D'ACTEURS DE L'ÉCONOMIE DURABLE

Parce qu'on est entourés de nombreux pionniers de l'économie durable, il nous semble évident de susciter des moments de connections et d'échanges. En 2019, initié avec plusieurs organisations partenaires, la coalition Kaya des entreprises de la transition écologique a vu le jour. Kaya rassemble aujourd'hui plus de 200 entreprises. En mai 2020, après les premiers mois de crise sanitaire, nous avons contribué à la réalisation du Plan Sophia, pour une relance économique durable. Plus de 100 scientifiques et 182 entreprises de la Coalition KAYA y ont contribué. Autant de dynamiques collectives que nous souhaitons vivement encourager et promouvoir dans les prochaines années...

> *La coalition Kaya rassemble plus de 200 entreprises de la transition écologique.*

Nos rêves pour 2021...

- Contribuer au déploiement de projets d'économie circulaire innovants à Bruxelles et en Wallonie, soutenir leur croissance et leur ancrage dans la nouvelle économie.
- Accompagner la croissance de projets d'alimentation durable sur les territoires, renforcer la production et la consommation locale.
- Susciter la mise en réseaux et le partage de bonnes pratiques, même au-delà de nos frontières.
- Inclure chacun dans le développement d'une économie locale, respectueuse des ressources et de la qualité de vie de tous et toutes.

Rédaction et coordination : Groupe One ASBL - Margaux Burton, Mathilde Gougeau, Magali Ronsmans
Photos : Cover : Y.C. de Brachène - p 3-4-5-10 : Shutterstock - p.19 (masques) O. Truyman - Autres photos : Groupe One.







LES MOMENTS FORTS EN IMAGES













RETROUVEZ NOS PROJETS ET CONTACTEZ-NOUS !



GROUPE ONE BRUXELLES
INFO@GROUPEONE.BE

GROUPE ONE WALLONIE
SECRETARIAT.WALLONIE@GROUPEONE.BE

WWW.GROUPEONE.BE

@GROUPEONEBELGIUM