



SEUL ON VA PLUS VITE, ENSEMBLE ON VA PLUS LOIN

ACCOMPAGNEMENT AU CHANGEMENT EN INTELLIGENCE COLLABORATIVE

OFFRE DE SERVICES – ECORES 2019

L'INTELLIGENCE COLLECTIVE : UNE FERTILISATION CROISÉE DES INTELLIGENCES AU SERVICE DE VOS BESOINS

« L'intelligence coopérative est la fertilisation croisée de multiples intelligences d'un groupe, où chacun manifeste la volonté de contribuer et de coopérer équitablement au service du vivant ».

Pour accompagner son émergence, des postures et des processus de facilitation permettent d'ouvrir et d'entretenir cet espace du « vivre ensemble autrement » où sont cultivées la confiance, l'authenticité, l'énergie créative, les interrelations et les interdépendances. L'intelligence coopérative donne corps à des projets durables où se mêlent innovation relationnelle et résultats soutenables.

Contrairement à certaines idées reçues, l'intelligence collective n'est pas dénuée de structure ni de hiérarchie et n'est pas complètement déconnectée de la réalité des organisations. Correctement appliquée, elle permet l'émergence des non-dits, et peut faciliter l'identification de nœuds structurels à votre organisation. En fonction de la structure de l'organisation apprenante, son implémentation peut être plus ou moins complexe à mettre en œuvre. Elle nécessite dès lors une expérience et expertise dédiée pour déployer toute son efficacité.

Depuis 10 ans, EcoRes accompagne les organisations publiques et privées dans leur dynamique de transition en s'appuyant sur des approches collaboratives qui font émerger l'intelligence collective d'un groupe, lui permettant d'évoluer dans le respect et la prise en compte de tous les éléments présents. Nos Services vous sont présentés dans les pages ci-dessous. Bonne lecture.



Cordélia Orfinger, Directrice

ACCOMPAGNEMENT EN INTELLIGENCE COLLECTIVE : NOS SERVICES

En fonction des besoins de l'organisation, EcoRes s'appuie sur un portfolio de méthodes et d'outils d'intelligence collective divers et variés.

Nos facilitateurs ont différents niveaux de maîtrise de ces outils, permettant au minimum de les faciliter/ animer au sein de différents groupes voire, d'en organiser la supervision, ou de former et autonomiser vos équipes.



Faciliter



Superviser



Former



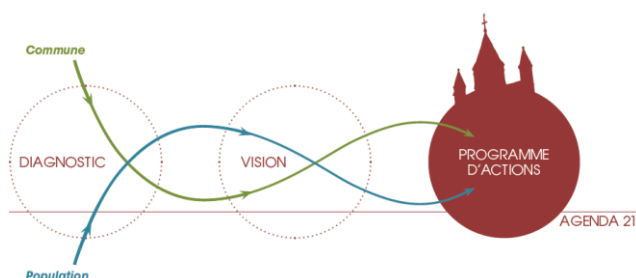
1. CO-CONSTRUCTION DE LA VISION ET DES MISSIONS DE VOTRE ORGANISATION

Afin d'aligner les valeurs, la mission et la raison d'être de votre organisation, EcoRes accompagne votre organisation en s'appuyant sur divers outils et méthodes.

➤ Backcasting

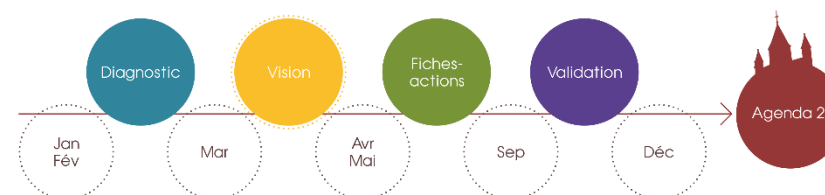
Contrairement aux modèles conventionnels fondés sur le forecasting, le backcasting est une méthode de planification stratégique à rebours : il part du futur souhaité, c'est-à-dire du succès, et formalise les actions à mettre en œuvre pour atteindre cet objectif.

Nous combinons généralement cette méthode avec le **Rêve éveillé – Sophrologie**¹.



Exemple : Agenda 21 local de la commune de Nivelles (2014) – après un travail de diagnostic à 360°, les citoyens sont invités à rêver leur futur. Le facilitateur les emmène par la parole dans un voyage vers le futur. En 2024, l'Agenda 21 communal est réalisé, à quoi ressemble leur ville, leur commune, ses entourages ; les sons, les odeurs, les couleurs... Tous les sens sont mobilisés et stimulés. En fin de parcours, les participants écrivent sur une carte

postale ce qu'ils partageraient à un ami d'enfance. Les différents éléments de cette vision sont collectés et partagés. Souvent, d'importantes similitudes existent et consolident une vision commune. La vision positive est un puissant mobilisateur.



¹ Travail plus puissant que la projection par sa dimension globale

2. FERTILISATION CROISÉE DE PROJETS, D'IDÉES

Au-delà des séances conventionnelles de brainstorming, EcoRes s'appuie sur une série de technologies sociales sur mesure pour dynamiser la génération d'idées et de projets au sein de vos unités.

- **World Cafe** - Échanges entre pairs sur une thématique – Crosspollinisation/ Pollenisation croisée

Exemple :

* Journée des Elus (Paris - 2015) (> 120 pers) - rencontre annuelle pour le Centre des Jeunes Dirigeants de France – Animation de plusieurs dont un World café afin d'organiser l'échange sur les questions des constats, des envies de changements et de la disponibilité des membres. Différents moments de mise en commun ont permis de dégager des idées de projets qui ont été approfondis avec un Pro-Action Café.

- **Pro Action Cafe** - Intervision entre pairs sur des projets

Exemple :

* **Mise au vert HELMO** (Mai 2016) – Le personnel de l'école (80pers.) est mobilisé sur la question de projets à développer dans l'année 2017 à venir. Une collecte d'idée à lieu et puis un porteur/rapporteur de projet se propose pour accueillir les discussions qui se feront autour du projet. Une table par projet, trois sessions de question pour approfondir et examiner sous différents angles le projet, ses tenants et aboutissant. Ce pro-Action café aboutir à une quinzaine de présentations éclair (>1min.). Il ne resta plus qu'à passer à une étape de priorisation pour aider la direction à choisir les chantiers à investir.

- **Forum Ouvert** - Processus d'exploration d'une thématique complexe – Phase vaste d'émergence selon les participants – Possible phase de convergence.

Exemple :

* La question de la **Santé Mentale à Charleroi** (Oct 2015)– perspectives et regards croisés – 120 participants, des patients, des familles, des soignants et des accompagnants. Plus de 40 sujets de conversations et autant de rapports pour explorer cette vaste thématique.

Forum Ouvert pour Atrium (Bruxelles Mai 2016)

* **Les PopUp Stores** ; mieux comprendre la tendance et soutenir leur développement – 20 participants, une dizaine de sujets de la conception aux réglementations en passant par les relations de voisinage et l'organisation.

* **Jeunes et Précarité** (Oct 2016) – Le Forum /Halles de Schaerbeek – 400 participants 120 sujets sur 4 sessions.

➤ **Moi à ta place je... »**

Récolte éclair de perspectives des pairs sur une problématique

Exemple :

* Projet des FLUX pour le centre culturel l'Atelier (février 2015) – Accélérateur d'idées pour approfondir son questionnement et aller explorer des voies alternatives. Les participants se mettent à la place de... La parole tourne en rythme et le porteur de projet est nourri de nombreuses perspectives. À lui de finir le tour avec le partage de ses perles et enseignements récoltés.

3. APPUI À LA PRISE DE DÉCISIONS

EcoRes met à profit sa maîtrise des nouveaux modes organisationnels pour vous appuyer dans la formalisation de nouvelles pratiques décisionnelles entraînant fluidité, efficacité engagement de vos équipes.

➤ **Gestion par consentement** - Différentes écoles pour la prise de décision par consentement (Sociocratie, Démocratie profonde, ...)

Exemple :

* Construire du consentement, au-delà de la majorité, rallier les minorités en levant leur objection (il n'y a plus de "non"). Processus transversal pour augmenter l'adhésion et consolider les décisions prises grâce aux sagesses minoritaire.

➤ **Pas feutrés** - Conversation sur pieds – utilisant l'espace. Permettant aux grands groupes de s'exprimer, le positionnement dans l'espace étant une expression de son avis

Exemple :

* **Assemblée générale constitutive** de "Terre-En-Vue" – **choix du nom** de l'organisation avec 75 participants.

* Discussion autour du fossé social (Afrique du Sud 2010), public mixte d'une centaine de personnes – salle omnisport – 3 heures

- **Chapeau De Bono** - méthode de management personnel ou de groupe, permettant de traiter les problèmes dont une des conséquences est d'éviter la censure des idées nouvelles, dérangeantes, inhabituelles.

Exemple :

* Développement stratégique du cadre structurel de la Croix-Rouge (Mai 2016) – Inspection des différents sous-objectif organisationnels et opérationnels avec les filtres des chiffres/données (blanc), des intuitions (rouge), des potentielles opportunités (jaune), des menaces et risques (noir), des espaces créatifs et d'innovation (vert) suivi d'une synthèse (bleu) et un passage à l'action.



4. APPUI À LA FORMALISATION DE NOUVELLES FORMES DE GOUVERNANCE

Ecores facilite, appuie et forme aux nouvelles formes de gouvernance :

Ces accompagnements de structures nécessitent un entretien d'ajustement

- **Gouvernance par cercle, inspiré de plusieurs modèles (UDN, Sociocratie et Démocratie Profonde)**

Exemple :

- Accompagnement de l'entreprise OXOM dans l'organisation des réunions d'équipe et la mise en place de processus pour lever les tensions internes. Entretiens bilatéraux et séances d'observation, coaching et facilitation de réunions internes.
- Accompagnement des entreprises du Cluster EcoBuild dans la mise en place d'une grappe. Travail de facilitation en vue d'une formalisation et de l'établissement d'un « faire ensemble » sain.
Mise en capacité du personnel EcoBuild de reproduire l'accompagnement pour d'autres collectifs (grappes)
- Accompagnement du projet CoCreate – ValueBugs (UCL) = Kick off event et réflexion sur le système de gouvernance collaborative

5. Organisation de mise au vert – journée d'équipe – stratégique – SUR MESURE

Ecores vous accompagne dans la conception de ces moments privilégiés :

Ces missions nécessitent un entretien d'ajustement

- **Préparation avec le management ou la personne responsable du programme**
- **Collaboration à l'identification du lieu adéquat et des activités possibles (outdoor)**
- **Pose du cadre et suivi des objectifs – « gardien du temps – maître de cérémonie »**

Nous vous accompagnons de la conception à l'évaluation de votre mise au vert

Exemple :

- **Accompagnement annuel de l'entreprise BOPRO dans ces 2 jours stratégiques – ajustement de la vision et déploiement des activités**
- **Journée d'équipe du Nouvel an 2016 – Institut Eco-Conseil (Namur) = Commencer sur de bonnes bases**
- **Formation continue – Asbl Empreinte – L'intelligence collaborative : Bonnes pratiques pour mes projets et l'équipe**
- **Evaluation à mi-parcours des objectifs de l'équipe AIESEC Belgium – Planification de 6 mois à venir**



A PROPOS D'ECORES

EcoRes est un espace d'innovation durable nourrit par un réseau d'expertise multidisciplinaire. A la croisée entre services de conseil, gestion de projets et recherche/innovation Ecores accompagne les entreprises, les territoires et pouvoirs publics dans leur transition systémique vers le développement durable. EcoRes s'identifie par son approche globale intégrant à la fois transition techniques (résilience climatique, économie circulaire, diagnostic ressource, ...) et transition humaine (intelligence collective, accompagnement au changement de comportement, dynamiques participatives). Créé par le Groupe One, ONG active dans l'entrepreneuriat durable depuis 15 ans, L'équipe EcoRes compte des profils diversifiés : économiste, bio ingénieur, sociologue, éco-conseillers, ingénieur civil rassemblant une expertise incluant l'ensemble des aspects du spectre de la durabilité.

www.ecores.eu

CONTACT

Olivier Chaput : olivier.chaput@ecores.eu ; 0494 70 89 31

Vanessa de Marneffe : Vanessa.demarneffe@ecores.eu ; 0497 54 49 69